

Hacer Gestión en Tiempos de Máxima Incertidumbre.

Gestionar en tiempo de máxima incertidumbre, como la impuesta por el coronavirus COVID-19, (SARS-CoV 2), que sobrepasa a todo entorno VUCA[1] esperable y razonable, es algo nuevo. Esta vez se trata de un entorno de Super-VUCA[2].

Es como salir a cazar patos, de una bandada reducida y dispersa, que vuelan sin rumbo fijo, en medio de una tormenta de viento y nieve, sabiendo que no puedes esperar a que la tormenta pase y que debes cazar, a lo menos uno, o no comerás. ¿De qué dependerá? Del vuelo del pato, de la velocidad del viento, de tu capacidad de adelantarte a ambos, que no dependen de ti, y de la estrategia que escojas para esa ocasión, y sólo para esa. Esta última sí depende de ti, y deberás usar muy racionalmente todas tus armas y municiones, así como protectores contra la tormenta, es decir, utilizar muy bien tus recursos disponibles, incluidos los conocimientos, o sea la experiencia, propia o externa.

Jaime Sierra Bosch
Consultor Estratégico Senior++
Procesos & Sistemas

2020-07-17

[1] Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad.

[2] Término inventado por el autor para la primera publicación de este artículo, (2020-03-28).